



SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS: LAUREA/LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE GASTRONOMICHE MEDITERRANEE

Classe di laurea: L-GASTR

Scuola e/o Dipartimento di appartenenza: Scuola di Agraria e Veterinaria / Dipartimento di Agraria

Anno Accademico: 2023/24

PARTE INFORMATIVA SMA

Composizione dell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof. Raffaele Sacchi, Coordinatore della CCD - Responsabile del Riesame

Prof. Francesco Aversano, Docente del CdS, Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS

Prof.ssa Nadia Lombardi, Docente del CdS

Dott.ssa Maria Francesca Peruzzi, Docente del CdS

Sig.ra Silvia Sinopoli, Rappresentante degli Studenti

Dr.ssa Adriana Forlani, Tecnico amministrativo con funzioni di segretario

Sono stati consultati inoltre:

- Prof. Danilo Ercolini, Direttore del Dipartimento di Agraria
- Prof.ssa Virginia Lanzotti, Referente Erasmus per la Didattica del Dipartimento di Agraria
- Prof. Nunzio Fiorentino, Gruppo di Lavoro "Cruscotto della Didattica" del Dipartimento di Agraria
- Dr.ssa Margherita Ascione, Segreteria Studenti del Dipartimento di Agraria

Riunioni dell'UGQ

Il GRIE si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale secondo il seguente calendario:

Data 23/7/2024

Recupero dei dati dalle fonti e loro prima analisi

Durata dell'incontro: 1 ora

Modalità dell'incontro: In presenza

Data 2/9/2024

Discussione dei dati e stesura della prima bozza

Durata dell'incontro: 1 ora

Modalità dell'incontro: telematica (Teams)

Data 18/9/2024

Revisione della prima bozza

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: telematica (Teams)

Data 21/9/2024

Revisione bozza ed integrazione criticità

Durata dell'incontro: 1 ora

Modalità dell'incontro: (Teams)

Data 27/9/2024

Revisione bozza e discussione su criticità e azioni correttive

Durata dell'incontro: 1 ora

Modalità dell'incontro: telematica (Teams)

Data 30/9/2024

Revisione bozza ed integrazione azioni correttive

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: telematica (Teams)

Data 01/10/2024

Approvazione bozza finale della SMA e trasmissione via mail a tutti i componenti del CCD

Durata dell'incontro: 1 ora

Modalità dell'incontro: telematica (Teams)

Data 03/10/2024

Discussione ed approvazione (seduta stante) della SMA in CCD; trasmissione della SMA al PQA

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: in presenza.

Fonti di informazioni e dati consultati

- Dati del Datawarehouse d'Ateneo e del 'Cruscotto della ricerca' del Dipartimento di Agraria
- Scheda Indicatori ANVUR del CdS (Dati ASN aggiornati al 06-07-2024).
- Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati, Scienze gastronomiche mediterranee (L/GASTR), Università degli Studi di NAPOLI 'Federico II' Fonte AlmaLaurea (dati aggiornati ad aprile 2024).
- Dati relativi alla rilevazione dell'Opinione degli studenti per gli a.a. 2020/21, 2021/22, 2022/23 e 2023/24 (www.opinionistudenti.unina.it)
- Dati Erasmus del Dipartimento di Agraria (Prof.ssa Virginia Lanzotti)

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La presente scheda di monitoraggio annuale è stata condivisa per via telematica con tutti i Docenti del CdS in data 1 ottobre 2024 al termine della sua redazione da parte del GRIE. La SMA condivisa è stata oggetto di osservazioni inviate via e-mail dai singoli docenti e dai rappresentanti degli studenti del CCD in SGM ed è stata dettagliatamente illustrata del Coordinatore nella riunione del CCD del 3 ottobre 2023 (Verbale CCD N°11 del 03/10/2024), dove è stata discussa e approvata *seduta stante* per la trasmissione al PQA, al Coordinatore della CCD del Dipartimento di Agraria (Prof. Domenico Carputo) e al Direttore Dipartimento di Agraria (Prof. Danilo Ercolini).

1. Esito delle azioni pianificate nelle precedenti SMA

Azione n. 1: aumentare il numero di iscritti provenienti da Altre Regioni italiane o da Paesi esteri

- **Criticità:** bassa percentuale di iscritti provenienti da altre regioni o paesi
- **Modalità dell'azione:** Incremento delle azioni di comunicazione ed orientamento in entrata.
- **Indicatore di verifica:** L'indicatore **iC03** relativo all'incremento della percentuale di studenti provenienti da altre regioni.
- **Esito:** La criticità riscontrata può considerarsi parzialmente risolta/ancora attuale.

Azione n. 2: incrementare la mobilità internazionale degli studenti iscritti al CdS

- **Criticità:** basso numero di studenti che usufruiscono di borse Erasmus
- **Modalità dell'azione:** incentivare gli studenti alla mobilità e promuovere stage Erasmus
- **Indicatore di verifica:** Incremento della percentuale di studenti che hanno acquisito CFU all'estero L'azione correttiva ha avuto esito positivo allo stimolo dato agli studenti a pianificare stage Erasmus.
- **Esito:** La criticità riscontrata, pur potendosi considerare **superata** sarà oggetto di monitoraggio.

Azione n. 3: modificare il SSD relativo all'insegnamento di 'Alimenti e corretta alimentazione' con l'obiettivo formativo di avvicinare maggiormente i contenuti dello stesso alle competenze specifiche del laureato

- **Criticità:** i contenuti applicativi forniti, sia pur molto puntuali ed approfonditi, non risultavano coprire pienamente le competenze applicate necessarie alla moderna ristorazione
- **Modalità dell'azione:** modifica del regolamento didattico con spostamento dell'insegnamento di 'Alimenti e corretta alimentazione' dal SSD di MED/13 (*Endocrinologia*) al SSD MED/49 (*Scienze tecniche dietetiche applicate*).
- **Indicatore di verifica:** la modifica del SSD è stata effettuata ed ha consentito a molti laureati, di proseguire i loro studi nell'area della 'gastronomia salutistica' scrivendosi a LM e Master di nuovissima istituzione anche presso altri Atenei.
- **Esito:** La criticità riscontrata può considerarsi del tutto **superata**.

Azione n. 4: incrementare il numero di esami a scelta

- **Criticità:** scarso numero di esami a scelta consigliati
- **Modalità dell'azione:** Tra gli esami a scelta (18 CFU) per gli studenti di SGM, nel 2021/22 sono stati inseriti nuovi insegnamenti per consentire agli studenti una più ampia scelta di approfondimento del proprio *curriculum*, incaricando esperti esterni con competenze applicate). E' stato inserito l'insegnamento di 'Matematica e Statistica' per consentire l'accesso al laureati SGM in alcune LM (es.: LM in 'Alimentazione e Nutrizione'). Nell'anno accademico 2024/25 sono previsti altri 4 insegnamenti da inserire tra gli esami a scelta del secondo e terzo anno: 'Principi di statistica applicata alla Gastronomia' (6 CFU), 'Chimica e tecnologia degli aromi' (6 CFU), 'Industrie Agrarie e Qualità dei prodotti Agri-Food' (6 CFU), 'Fisica' (6 CFU).
- **Indicatore di verifica:** aumento del numero di esami a scelta offerti agli studenti nel 2023/24 e a.a. successivi.
- **Esito:** La criticità, parzialmente superata nel 2022/23 rispetto al 2021/22, nel 2023/24 si è ripresentata. Nel 2024/25 senza alcun affidamento di incarico a docenti di altri Dipartimenti dell'Ateneo e/o a esperti esterni la criticità è da considerarsi in buona parte superata.

2. ANALISI DEI DATI ATTUALI E CONFRONTO CON QUELLI DEGLI ANNI PRECEDENTI

- Scelta motivata degli indicatori su cui soffermarsi: L'analisi ha riguardato i principali **indicatori ANVUR** del CdS in Scienze Gastronomiche Mediterranee (SGM) effettuando il confronto tra i dati aggiornati al 06-07- 2024 e quelli rilevati negli anni precedenti, con i dati nazionali (14 CdS Classe L-GASTR) e dell'area geografica di riferimento. Non vi è nel 2024 la presenza di alcun CdS della stessa classe (L-GASTR) a livello di Ateneo. I valori degli indicatori considerati evidenziano, in generale, un andamento di progressivo miglioramento che consente al CdS in SGM di allinearsi o superare positivamente i dati nazionali e/o dell'area geografica di riferimento. Di seguito viene riportata un'analisi dettagliata dei valori degli indicatori dell'ultimo anno (2023 o 2022) rispetto all'andamento degli anni precedenti, a confronto anche con il dato nazionale e di area geografica di riferimento. La soddisfazione degli studenti/laureati e l'occupabilità sono state valutate anche sulla base dei dati ottenuti dalle altre fonti precedentemente indicate (Consorzio AlmaLaurea, Opinioni Studenti).
- Gli indicatori **iC00a-iC00h**, negli ultimi tre anni (2021-2023) i dati sul *numero di iscritti, immatricolati e laureati* mostrano un andamento costante, con il raggiungimento del limite massimo programmato degli iscritti al CdS ammessi dopo il superamento del test di accesso (45 + 5) ed i valori appaiono allineati con quelli degli altri Atenei.
- L'indicatore **iC01** (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a. a.*) nel 2023 (9,2%) ha mostrato un valore leggermente inferiore rispetto ai valori medi dell'area geografica di riferimento (-1,9%), e rispetto ai valori nazionali (-3,2%). Il dato è in corso di monitoraggio per verificare gli effetti delle azioni correttive già intraprese a valle dell'a.a. 2022-2023, quali, ad esempio, l'introduzione di altre prove intercorso.
- L'indicatore **iC02** (*Percentuale di laureati (L) entro la durata normale del corso*), risultato pari all'80% per il 2023, appare pienamente allineato ai valori medi nazionali (80,3 %).
- L'indicatore **iC03** (*Percentuale di iscritti al primo anno (L) provenienti da altre Regioni*) è risultato nel 2023 pari a 15,3% con un incremento di +3% rispetto al 2022 (12,3%), anno che aveva mostrato un lieve decremento rispetto al 2021 (13,2%). Nel 2023, l'indicatore risulta nettamente superiore rispetto ai valori medi dell'area geografica di riferimento (+11,3%) ma inferiore rispetto ai valori medi nazionali (-7%).
- L'indicatore **iC05** (*Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*) ha mostrato una progressiva riduzione del suo valore fino a un valore minimo di 5,2 nel 2022, seguendo l'andamento del dato nazionale. Nel 2023, l'indicatore mostra un lieve incremento 5,4 (+0,2), risultando leggermente superiore (+0,3%) rispetto a quello medio nazionale (5,1). Tale dato conferma l'ottimo rapporto studenti regolari/docenti interni.
- L'indicatore **iC08** (*percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L), di cui sono docenti di riferimento*), che nel 2022 presentava lo stesso valore del 2021 (70%) ed era al di sotto del valore nazionale (87,1%), nel 2023 mostra un lieve decremento (-3,3%) assestandosi al 66,7%, in linea, tuttavia con il decremento anche del dato nazionale (81,1%).
- Nel 2023, l'indicatore **iC06** (*Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*) mostra lo stesso valore già

rilevato nel 2022 (20%), mantenendosi ancora inferiore rispetto a quello nazionale (-12%), anch'esso costante al 32%.

- L'indicatore **iC13** (*Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) è pari a 31% nel 2023. Esso risulta essere nettamente superiore sia al valore medio dell'area geografica di riferimento (+5,9%) che a quello nazionale (+2,2%). Si rileva, tuttavia, che negli anni 2019-2022 si erano osservati in generale valori molto più alti di tale indicatore, sia a livello del CdS (51-67%) che dell'Area (51-65%) che nazionale (53-59%).
- L'indicatore **iC14** (*Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*) aveva mostrato un crollo nel 2020 (60,4%) rispetto al precedente anno 2019 (-30,1%), probabilmente per effetto della situazione pandemica e post-pandemica. Nel 2021 era aumentata del 13,3% (73,7%), riportandosi ad un valore vicino alla media dei valori dell'area geografica di riferimento (77,3%) e superiore (+4,2%) rispetto ai valori nazionali (69,5%). Nel 2022, dato più recente disponibile, il valore per il CdS è aumentato ulteriormente all'80,9% (+7,2%) in linea con il dato dell'area geografica (84,7%) e nazionale (81,8%).
- L'indicatore **iC15** (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*) mostra un trend positivo dal 2020 al 2022 (ultimi dati disponibili) incrementandosi, infatti, del +3,2% dal 2020 (54,7%) al 2021 (57,9%), e del + 14,4 % (72,3%) dal 2021 al 2022, allineandosi ai valori di riferimento nazionali (73,4%) e dell'area di riferimento (72,4%) 59,3%. L'indicatore **iC15 BIS** (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno*) mostra gli stessi valori dell'indicatore iC15. Anche gli indicatori **iC16** (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*) e **iC16 BIS** (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*) nel 2022 (dati più recenti disponibili) hanno mostrato un trend di miglioramento rispetto al 2020 e 2021. L'indicatore **iC16** sale, infatti, dal 40-38,5% al 49,9%, superando del +3% la media nazionale (46,9%). L'indicatore **iC16 BIS** sale dal 43,5% al 51,9%, superando del +4,1% la media nazionale (47,8,9%). Tale insieme di dati indica l'efficacia delle misure messe in atto nel CdS rispetto al miglioramento della didattica nel primo anno (prove intercorso *in itinere*, etc.). **iC15**, **iC15BIS**, **iC16** e **iC16BIS** indicano, in sostanza, un effetto positivo delle azioni intraprese nel primo anno (intervento di assistenza psicologica fornito da SINAPSI, prove intercorso, coordinamento didattico, miglioramento del materiale didattico per fornire più conoscenze di base).
- L'indicatore **iC17** (*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*) nel 2021 (69,6%) era nettamente superiore a quello nazionale (50,0%). Nel 2022 (dato più recente disponibile) tale indicatore è sceso al 52,4, valore pari anche al dato nazionale e dell'area geografica di riferimento. La diminuzione dell'indicatore **iC17** nel 2022 può essere stata influenzata dal fatto che molti degli iscritti che non hanno rinunciato agli studi e che non si sono laureati entro l'anno dal termine del corso di studi sono in realtà studenti-lavoratori già inseriti nel mondo lavorativo della ristorazione e dell'enogastronomia che, con la risoluzione della crisi del settore dovuta alla pandemia, hanno ripreso le loro attività lavorative mettendo in secondo piano la velocità del conseguimento della laurea. Questo indicatore verrà monitorato attentamente nei prossimi anni, in parallelo all'indicatore **iC06**.
- L'indicatore **iC18** (*Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio*) disponibile per il sono anno 2021 per il CdS è pari a 46,2%. Tale valore appare inferiore (-19%) a quello di riferimento nazionale per lo stesso anno (65,2%). Va sottolineato, tuttavia, che il dato fa riferimento all'opinione di soli 13 laureati della prima coorte 2018 (penalizzata fortemente dalle

limitazioni logistiche post-pandemiche). Questo indicatore potrà fornire informazioni più attendibili ed auspicati miglioramenti nei prossimi anni, anche in considerazione degli interventi di *feedback* già attuati dal CdS (coordinamento insegnamenti e miglioramento dell'offerta didattica, maggiore offerta di esami a scelta professionalizzanti, attività laboratoriali e pratiche, migliore logistica, etc.) in risposta alle Opinioni degli studenti degli anni 2021, 2022 e 2023.

- Nel 2022, l'indicatore **iC19** (*Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata*) è pari al 71,5%, nettamente superiore sia ai valori medi dell'area geografica di riferimento (54,8%) sia ai valori medi nazionali (55,6%). Il valore, migliorato nettamente negli anni 2020-2022, nel 2023 presenta un valore leggermente inferiore, pari a 68,6%, pur sempre superiore al valore medio nazionale (58,6%). Tale lieve variazione è probabilmente causata dall'affidamento dell'insegnamento di 'Sociologia della comunicazione in enogastronomia' ad un docente esterno a causa della rinuncia di un docente di ruolo nell'Ateneo non afferente al Dipartimento di Agraria.
- Anche gli indicatori **iC19 BIS** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata*) e **iC19 TER** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza*) seguono lo stesso trend positivo dell'indicatore IC19 con valori (71,5% e 77,8%, rispettivamente per iC19 BIS e iC19 TER) nettamente superiori (+10 circa) sia rispetto ai valori medi dell'area geografica di riferimento (61,7% e 66,5%) sia ai valori medi nazionali (62,4% e 67,8%) nel 2022 ed una lieve flessione nel 2023 (71,3% e 76,3%) nel 2023 ma sempre al di sopra (+4,1% e +2,8%) rispetto ai valori medio nazionali (67,2% e 73,5%, rispettivamente per iC19 BIS e iC19 TER).
- L'indicatore **iC10** (*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) aveva evidenziato per la prima volta nel 2021 (0,7%) l'inizio l'attività di internazionalizzazione (Erasmus) che non era stata possibile nei primi anni dall'istituzione del CdS a causa dell'evento pandemico (iC10 pare a zero negli anni 2018-2020). Il valore dell'indicatore nel 2021, sia pur modesto, è stato superiore a quello di riferimento nazionale (0,43%), salendo al 0,78% nel 2022 e assestandosi a 0,65% nel 2023. I valori raggiunti nel 2023 sono comparabili a quelli medi nazionali (0,67) e più che doppi rispetto a quelli dell'area di riferimento (0,3%). Anche l'indicatore **iC10 BIS** ha seguito lo stesso andamento, con un valore di 0,63% (vs 0,41% nazionale) nel 2021. Nel 2022 e 2023 l'indicatore è salito a valori di 0,83 e 0,79%, valori di poco superiori a quelli medi nazionali del 2023 (0,71) e più che doppi rispetto a quelli dell'area di riferimento (0,36%). I dati forniti dalla responsabile Erasmus del Dipartimento di Agraria (Prof.ssa Virginia Lanzotti) nel 2022 e 2023 hanno confermato l'aumento degli studenti che hanno usufruito di borse Erasmus presso l'Università di Valencia e León (Spagna). Sono state, infatti, assegnate 5 borse di studio Erasmus a studenti del CdS di SGM che hanno maturato complessivamente all'estero 30 CFU nel 2021 e 54 CFU nel 2023. Sono, inoltre, in atto ulteriori accordi con altre Università Europee per favorire ulteriormente la mobilità internazionale degli studenti.
- L'indicatore **iC11** (*Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*), che era pari a zero fino al 2021, è salito nel 2022 al 9,09%, con un valore nettamente superiore (+7,37%) a quello nazionale (1,72%). Nel 2022 sono state assegnate, infatti, 2 borse Erasmus con 2 laureati che hanno acquisito più di 12 CFU all'estero. Nel 2023 sono state assegnate 3 borse a 3 studenti che hanno acquisito più di 12 CFU e l'indicatore ha mostrato un valore del 4,2%, di poco inferiore a quello medio nazionale (5,8%). La criticità si può ritenere, quindi, superata, anche se proseguiranno nei prossimi anni accademici le azioni volte a stimolare una maggiore internazionalizzazione.

- L'indicatore **iC12** (*Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di Laurea (L) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*), che negli anni 2020 e 2021 era nullo, nel 2022 assume il valore dell'1,75% risultando inferiore al dato medio livello nazionale (5,07%) ma superiore a quello di area geografica di riferimento (0,93%). Nel 2023 il valore di iC12 è di 1,69, ancora inferiore ai valori medi nazionali (6,76%).
- L'indicatore **iC21** (*Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno*) nel 2021 mostrava un significativo aumento (+10,3%) rispetto al 2020. Nel 2021, esso era pari al 76,3%, risultando di poco inferiore ai valori medi dell'area geografica di riferimento (-3,7%) ma superiore al dato riferito agli altri atenei nazionali (+1,4%). Nel 2022 esso ha mostrato un ulteriore *trend* positivo (+) assestandosi all'85,1% (+8,2%), valore prossimo ai dati medi nazionali (84,4%) e dell'area geografica di riferimento (87,5%).
- L'indicatore **iC22** (*Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso*) dal 2020 al 2022 è diminuito dal 69,6% al 32,7%, valore tuttavia superiore (+5,5%) rispetto a quello medio nazionale.
- Nel 2021 e 2022, l'indicatore **iC23** (*Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo*) è pari a zero, risultando, quindi, inferiore ai valori medi nazionali (2,9% e 0,6% rispettivamente negli anni 2021 e 2022).
- L'indicatore **iC24** (*Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) che nel 2021 risultava pari al 30,4%, più basso (-6,5%) rispetto al valore di riferimento nazionale (36,9%), nel 2022 appare pressochè costante (31%) ed inferiore ai valori medi nazionali (33%).
- L'indicatore **iC25** (*Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS*) disponibile per il solo anno 2021 (rilevazione su 13 laureandi) mostra un valore del 69,7%, pari a quello dell'area geografica di riferimento ma inferiore (-10%) rispetto a quello nazionale (79,7%). Circa il 70% dei laureandi si dichiarano, quindi, complessivamente soddisfatti del percorso svolto. Inoltre, dalle **Opinioni Studenti** espresse come livello accettabile di soddisfazione la risposta "più sì che no" (convenzionalmente pari al valore 0,5; sono, infatti, quattro modalità di risposta, corrispondenti ad una scala di punteggio in termini di soddisfazione: 1,5 decisamente sì, 0,5 più sì che no, -0,5 più no che sì, -1,5 decisamente no) negli ultimi 6 anni accademici hanno fatto registrare i seguenti valori: 2018/19 (**0,74**), 2019/20 (**0,86**), 2020/21 e 2021-22 (**0,92**), 2022/23 (**0,84**) e 2023/24 (**0,92**), con un chiaro *trend* di miglioramento e valori superiori alla mediana di Ateneo (0,91 nel 2023/24) e di poco inferiori a quelli del Dipartimento di Agraria (1). L'indagine condotta da AlmaLaurea (aggiornata ad aprile 2024, *Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati*) è costruita con i dati relativi ai soli laureati che non lavoravano al momento della laurea e riporta i dati riferiti a 21 degli 80 laureati in SGM all'aprile 2024. Il 50% dei 21 laureati è iscritto ad un corso di laurea magistrale, gli occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea rappresentano il 100%, e di questi il 100% utilizza nel suo lavoro le competenze acquisite con la laurea. I laureati sono complessivamente soddisfatti del corso di studio (90,5%) e del rapporto con i docenti (100%), e il 61,9% si riscriverebbero allo stesso corso presso l'Ateneo federiciano. La valutazione della soddisfazione complessiva dell'occupazione post-laurea, secondo i dati AlmaLaurea 2021 era pari a 8/10. Non sono disponibili dati AlmaLaurea aggiornati al 2024 a causa dell'insufficiente numero degli intervistati (minore di 5).
- Gli indicatori **iC27** (*Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza*) e **iC28** (*Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato*

per le ore di docenza) sono progressivamente migliorati dal 2020 al 2023. L'indicatore **iC27** passa da 16,1% nel 2020 a 12,4% nel 2023, **iC28** da 22,2% a 12,7%. Entrambi i parametri assumono valori inferiori sia rispetto alle medie nazionali che a quelle dell'area geografica di riferimento. Tali dati evidenziano l'assenza di criticità, con un basso rapporto studenti/docenti del CdS e minore rispetto alla media riscontrata per gli altri 13 CdS nella stessa classe di laurea (L-GASTR) presenti nel 2024 in altri 13 Atenei: Bra (Cuneo), Foggia, Casamassima (Bari), Perugia, Udine, Legnano (Padova), Cesena (Bologna), Teramo, Bolzano, Camerino (Macerata), Palermo, Bari, Roma. Ciò rappresenta un punto di forza del CdS dell'Ateneo federiciano ed il risultato anche della collaborazione del Dipartimento di Agraria con altri 3 Dipartimenti dell'Ateneo, oltre che dalla scelta fatta all'atto dell'istituzione del CdS di prevedere un numero programmato di 50 studenti immatricolati all'anno.

- **Soddisfazione studenti e occupabilità.** Applicando le Linee Guida di Ateneo relative alla nuova *Procedura per la Rilevazione delle Opinioni Studenti (procedura ROpiS, 21.12.2022)* che ha affidato il controllo delle Opinioni Studenti sui singoli insegnamenti del CdS e degli interventi atti al superamento delle criticità direttamente ai Coordinatori dei CdS (di concerto con i Direttori di Dipartimento) (Incontro di Ateneo del 30 maggio 2023), il coordinatore del CdS (prof. Raffaele Sacchi), su indicazione del Direttore di Dipartimento (Prof. Danilo Ercolini), ha analizzato puntualmente le Opinioni espresse sui singoli insegnamenti nel 2021/2022 e 2022/2023 ed effettuato un primo *feedback* con i singoli docenti per risolvere le criticità più gravi. Gli insegnamenti risultati più critici dalla valutazione (valori inferiori a 0,5), infatti, nel periodo giugno-settembre 2023, sono stati oggetti di un intervento a cura del coordinatore e del singolo docente titolare per individuare insieme le azioni migliorative (contenuti, materiali didattici, organizzazione, etc.). Le Opinioni Studenti 2023/2024 hanno consentito di monitorare l'efficacia di tali interventi, individuare eventuali nuove criticità, e migliorare ulteriormente la qualità della didattica del CdS e la sua valutazione. Pur non ritenendo di evidenziare nuove criticità rispetto a quest'ultimo aspetto, si segnala l'opportunità di: a) costruire un *database* interno al CdS sul *placement* e il proseguimento degli studi accademici degli attuali 95 laureati in SGM. Tale azione, discussa ed approvata già nel CdS in SGM del 25 ottobre 2023, verrà curata da un gruppo di lavoro del CdS anche in collaborazione con la Commissione *Job placement* del Dipartimento di Agraria (Prof.ssa Silvana Cavella); b) continuare nel lavoro di revisione, per alcuni insegnamenti, dei programmi e la verifica della loro funzionalità rispetto alla figura professionale da formare, sviluppando maggiormente gli aspetti applicativi (acquisizione di competenze ed abilità) su quelli meramente teorici; c) migliorare l'interfunzionalità delle conoscenze e competenze fra i diversi insegnamenti, incrementando le esperienze di didattica inter-insegnamento, le visite tecniche congiunte, i *project work* di gruppo multi-disciplinari, la partecipazione a eventi ed iniziative di approfondimento accompagnati da più docenti; d) stimolare la realizzazione di *stage* e tirocini aziendali; e) risolvere le problematiche incontrate per l'affidamento di alcuni insegnamenti a scelta e moduli a esperti chef, di insegnamenti afferenti a SSD dell'area economico-sociologica (ruolo sociale del cibo, comunicazione, marketing), fondamentali per le competenze del laureato in SGM quale esperto della filiera ed attore della costruzione dell'identità gastronomica aziendale e della ristorazione collettiva moderna.

CRITICITÀ

1. Criticità persistenti da anni precedenti

- **Ridotto numero di studenti iscritti provenienti da altre Regioni italiane o da Paesi esteri.**

L'indicatore **iC03** (*Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*) che nel 2022 si era attestato al 12,3%, valore inferiore sia rispetto ai valori medi dell'area geografica di

riferimento (19,6%, +7,3%) sia a quelli nazionali (39,5%, +27,2%), nel 2023 è incrementato al 15,3% (+3%) raggiungendo un valore largamente superiore (+11,3%) alla media dell'area geografica (4%) e più vicino alla media nazionale (22,3%). La criticità riportata nelle SMA 2021, 2022 e 2023, quindi, mostra un *trend* di risoluzione, probabilmente a causa delle attività di orientamento e comunicazione extra-regionali svolte, nonostante il fatto che vi è stato un ulteriore aumento del numero di atenei di altre regioni italiane ubicate nel centro-sud che hanno istituito il CdS in L-GASTR (da 9 a 13 sedi). Lo sviluppo di nuove attività di orientamento in ingresso sarà in ogni caso realizzato per contribuire all'incremento di tale indicatore. Il dato sarà monitorato ancora nei prossimi anni e discusse in CCD le possibili azioni per aumentare, in generale, l'attrattività extraregionale del CdS. Il miglioramento della logistica (alloggi per studenti, trasporti, servizi, sicurezza, immagine metropolitana) che si auspica avvenga nei prossimi anni potrà contribuire ad attrarre studenti extraregionali. Il numero di partecipanti al test di accesso ha mostrato, a causa soprattutto dell'aumento del numero di sedi in Italia, una progressiva riduzione negli anni 2021-2024 (n. 142, 88, 81 e 58, rispettivamente) indicando anche l'opportunità di rafforzare le azioni di orientamento in ingresso rispetto alle scuole superiori sia regionali che nazionali. Molte azioni sono state realizzate nel 2024 (PCTO e incontri di orientamento presso Istituti Tecnici Alberghieri, produzione di video pubblicitari, contenuti multimediali, social media, etc.) e dovranno essere rafforzate costantemente per garantire un bacino di studenti sempre più adeguato. Classificazione: **lieve**.

○ **Bassa mobilità internazionale degli studenti iscritti al corso**

Gli indicatori **iC10** (*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*), **iC11** (*Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*) e **iC12** (*Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di Laurea (L) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*), nel 2022, 2023 e 2024 hanno mostrato un netto incremento. Classificazione: **lieve/superata**

○ **Maggiore scelta di esami per maggiori competenze dei laureati**

Nel 2022 l'indicatore **iC08** (*percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L), di cui sono docenti di riferimento*) ha presentato lo stesso valore del 2021 (70%), inferiore (-17,1%) al valore nazionale (87,1). Nel 2022/23 il numero degli esami a scelta di approfondimento offerti si era leggermente ridotto rispetto all'anno precedente. Nell'a.a. 2023/24 sono rimasti costanti, nel 2024/25 sono in corso di approvazione ulteriori 5 insegnamenti a scelta specificamente ideati per il CdS di SGM, oltre ad altri già erogati dal Dipartimento di Agraria in altri CdS che sono stati inseriti tra quelli consigliati. Classificazione: **lieve/superata**.

2. Criticità che emergono dall'analisi della situazione

○ **Ridotte performance degli studenti nei primi due anni di corso**

L'indicatore **iC01** (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*) nel 2021 è inferiore sia ai valori medi dell'area geografica di riferimento sia a quelli nazionali. Nel 2022/23 si è registrata una certa difficoltà degli studenti nel sostenere alcuni esami del primo anno (es. Chimica) attribuita alla scarsa preparazione di base fornita dalla scuola secondaria di secondo grado e, in particolare, dagli istituti tecnici e professionali. Classificazione: **significativa/da approfondire**

○ **Necessità di aumento della didattica esperienziale**

L'indicatore **iC25** (*Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS*) nel 2021 (rilevato su soli 13 laureandi) ha un valore del 69,7, pari a quello dell'area geografica di riferimento e leggermente inferiore (-10%) a quello nazionale (79,7%). Tuttavia, dalle Opinioni Studenti si rilevano esigenze di miglioramento dei contenuti e delle modalità di erogazione della didattica per evitare sovrapposizione degli argomenti trattati in alcuni insegnamenti e superare la difficoltà segnalata nel 2022/23 nel seguire lezioni frontali giudicate 'monotone', con una diminuzione sistematica delle presenze alle lezioni durante il semestre (in particolare nel secondo semestre, a causa delle esigenze lavorative di diversi studenti nel periodo primaverile-estivo. Gli Studenti manifestano, in generale, l'esigenza 'modernizzare' alcuni insegnamenti, rendendo le lezioni più attive ed esperienziali. Classificazione: **lieve**.

○ **Monitoraggio dei laureati (*job placement*)**

I dati AlmaLaurea appaiono ancora insufficienti a descrivere soddisfazione e occupabilità dei laureati in SGM. **IC06** Il monitoraggio del *placement* di tutti i laureati in SGM (87 a fine ottobre 2023) e la costruzione di un *database* aggiornato. Alla luce del fatto che, tra i laureati delle prime coorti di laureati in SGM, numerosi hanno proseguito il loro percorso di studi in LM e Master nazionali ed internazionali, non entrando direttamente nel mondo del lavoro, si ritiene al momento di non evidenziare alcuna criticità sulla base del valore di tale indicatore. E' in corso la costruzione di un *database* aggiornato per il monitoraggio dei laureati, in collaborazione con Dipartimento di Agraria e Scuola di Agraria e Veterinaria. Classificazione: **lieve**.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Azione correttiva n. 1

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** Aumentare numero di iscritti al test di accesso del primo anno, anche tra quelli provenienti da altre regioni.
- **Obiettivo dell'azione:** miglioramento delle attività di comunicazione di orientamento in ingresso finalizzate alla maggiore diffusione delle informazioni sul CdS su scala extra-regionale.
- **Modalità dell'Azione:** eventi formativi e di orientamento per le scuole superiori, diffusione della conoscenza del CdS in eventi nazionali (Eruzioni del Gusto, Agri&Tour, Vinitaly, etc.), azioni con il supporto dei docenti dell'area della comunicazione (Prof.ri Pignataro, D'Amore), partecipazione a programmi televisivi, articoli su testate giornalistiche, diffusione extra regionale dei video su Dipartimento di Agraria e CdS (Metro), partecipazione a trasmissioni televisive ed eventi.
- **Responsabilità:** coordinatore del CdS, gruppo di lavoro interno del CCD in SGM 'Orientamento in entrata', Gruppo Orientamento del Dipartimento di Agraria (Prof.ssa Veronica De Micco, Prof.ssa Nadia Lombardi)
- **Tempistica:** già attivate a partire dall'anno acc.co 2023-2024, ampliare nel 2024-2025 e 2025-2026
- **Risorse necessarie:** Dipartimento di Agraria
- **Indicatori di verifica:** incremento dell'indicatore **iC03**.

Azione correttiva n. 2:

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** Aumentare la mobilità internazionale degli studenti iscritti al corso e l'attrattività verso studenti stranieri (Erasmus)
- **Descrizione dell'azione correttiva:** stimolo per gli studenti alla partecipazione al programma Erasmus; organizzazione di incontri di formazione e presentazione dei programmi Erasmus, aumento del numero di convenzioni con sedi estere, registrare le opinioni degli studenti che sono

stati in Erasmus e trasmetterle agli studenti iscritti al primo anno. Sono in programma ulteriori convenzioni Erasmus con altre Università europee e stipulati accordi con università centro/sud-americane per promuovere la mobilità internazionale degli studenti: Scienze Gastronomiche dell'Università del Claustro de San Juana (Città del Messico, Messico) e Univesiotà di Lima (Perù).

- **Responsabilità:** Coordinatore del CdS, CCD con la collaborazione responsabili Erasmus del Dipartimento di Agraria, Ufficio Erasmus e mobilità internazionale di Ateneo.
- **Tempi:** aa 2023/24, 2024/25 e 2024/25.
- **Risorse:** Dipartimento di Agraria e Ufficio Erasmus e Mobilità Internazionale di Ateneo
- **Modalità di verifica:** Incremento dell'indicatori **ic10** e **ic11**. Il CCD continuerà a monitorare questi indicatori, pur non ritenendo di dover intraprendere ulteriori azioni correttive al riguardo.

Azione correttiva n. 3:

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** offrire un maggiore numero di 'esami a scelta' e maggiori competenze applicate
- **Descrizione dell'azione correttiva:** aumento degli esami a scelta di diversi SSD, incremento della didattica applicata, anche attraverso il potenziamento di programmi e obiettivi di alcuni insegnamenti obbligatori (Es.: 'Laboratorio di Gastronomia Mediterranea', 20 CFU).
- **Responsabilità:** Coordinatore del CdS, CCD e Dipartimento di Agraria
- **Tempi:** a. a. 2024/25 e 2025/26
- **Risorse:** Dipartimento di Agraria
- **Indicatori di verifica:** incremento del numero degli 'esami a scelta' professionalizzanti offerti agli studenti dal CdS di SGM. Potenziamento della didattica pratica ed esperienziale dell'insegnamento 'Laboratorio di Gastronomia Mediterranea' (20 CFU), valutazione delle Opinioni Studenti.

Azione correttiva 4:

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** miglioramento delle *performance* degli studenti durante il primo e secondo anno di corso
- **Descrizione dell'azione correttiva:** l'azione correttiva si articolerà in: i) individuazione degli "esami scoglio" con l'ausilio dei dati del 'cruscotto della didattica' e istituzione di almeno una prova intercorso esonerativa per gli insegnamenti ciascun dei sei semestri; ii) organizzazione di incontri periodici tra docenti di discipline affini al fine di ottimizzare programmi, esercitazioni, orari, esperimenti di didattica inter-insegnamenti (visite tecniche, laboratori) per stimolare l'interesse degli studenti allo studio delle materie di base; iii) valutazione dell'opportunità di istituzione di pre-corsi ad inizio anno per quegli esami che risultano difficili da preparare e superare (es. Chimica) e/o apertura dei pre-corsi già esistenti in Dipartimento (chimica, matematica) anche agli studenti di SGM (verificare tempistica rispetto ai test di ingresso e all'inizio del semestre corsi); iv) rimodulare la distribuzione degli insegnamenti in ciascun anno (tra i due semestri) ed eventualmente degli insegnamenti del primo e secondo anno.
- **Responsabilità:** Coordinatore, CCD e gruppo di lavoro "Cruscotto della Didattica" del Dipartimento di Agraria
- **Tempistica:** aa 2024/25 e 2025/26
- **Risorse:** CCD con Cruscotto Ricerca del Dipartimento di Agraria (e Commissione Paritetica), Dipartimento di Agraria
- **Modalità di verifica:** Incremento dell'indicatore **ic01**.

Azione correttiva 5:

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** migliorare la qualità della didattica ed aumentare la didattica esperienziale
- **Descrizione dell'azione correttiva:** verrà proseguita l'attività di analisi dettagliata dei programmi delle diverse discipline al fine di evitare sovrapposizioni; revisione, per alcuni insegnamenti, di programmi e metodologie didattiche per dare loro maggiore utilità rispetto alla figura professionale da formare, sviluppando maggiormente gli aspetti applicativi (acquisizione di competenze ed abilità) su quelli meramente teorici. Allo scopo di migliorare l'inter-funzionalità dei contenuti teorici, applicati e pratici dei diversi insegnamenti, verranno:
 - i) incrementate le esperienze di didattica inter-insegnamento,
 - ii) aumentate le visite tecniche congiunte, i *project work* di gruppo multidisciplinari,
 - iii) la partecipazione a eventi ed iniziative di approfondimento;
 - iv) aumentate le attrezzature e la dotazione di piccole strumentazioni ed arredi nel laboratorio di Gastronomia al fine di migliorarne ed ampliare la fruibilità (piatti e stoviglie per induzione, tavoli e sedie, piatti, posate e bicchieri, sifone, *rooner*, *pacojet*, etc.);
 - v) realizzare laboratori sperimentali e pratici inter-disciplinari (Es.: studio, progettazione, realizzazione, controllo qualità, confezionamento, distribuzione e comunicazione di una 'Confettura di Arance Amare', prodotta nel Laboratorio di Gastronomia a partire dagli agrumi raccolti nel Parco Gussone) ed altre esperienze- pilota (Es.: educazione alimentare per bambini e ragazzi nell'ambito del progetto di Dipartimento 'CoScienze Gastronomiche - La cucina solidale di Agraria)
 - vi) aumentare l'offerta di 'altre attività a scelta' (4 CFU) e l'organizzazione di laboratori applicati (es.: Laboratorio per Assaggiatori di Oli Vergini d'Olive, Certificazioni di Qualità, etc. da 4-6 CFU) attraverso il conferimento di incarichi di docenza a qualificati esperti esterni,
 - vii) stipulare nuove convenzioni con Associazioni, Enti ed Aziende per poter effettuare tirocini, corsi di formazione per gli studenti a condizioni agevolate (es. AIS, ONAF). Per stimolare la realizzazione di *stage* e tirocini aziendali, sarà utile, aumentare le Aziende specializzate della filiera della ristorazione convenzionate per i tirocini *extra moenia* con il nostro Ateneo. E ciò sia per aumentare l'esperienza pratica dei laureati che per stabilire utili contatti con imprese regionali ed italiane potenzialmente interessate a conoscere, testare e collocare successivamente i laureandi/laureati in SGM che hanno realizzato lo stage presso le loro sedi. In tal senso, una riflessione sulla durata dei tirocini curriculari (4 CFU, 100 ore di attività complessiva) porta a ipotizzare una istituzione di tirocini extra-curriculari e post-laurea di maggiore durata
- **Responsabilità:** CCD e Dipartimento di Agraria
- **Tempistica:** a partire dall'aa 2024/25
- **Risorse richieste:** Dipartimento di Agraria e Ateneo
- **Modalità di verifica:** incremento dell'indicatore **iC25**, miglioramento della valutazione del CdS (Opinioni Studenti)

Azione correttiva 6:

- **Criticità significativa (attuale o persistente) e/o azione di miglioramento:** monitorare il *job placement* dei laureati anche per migliorare il percorso di studi sulla base del loro *feedback* con sull'esperienza avuta/in corso con il mondo del lavoro e/o con lauree magistrali.
- **Descrizione dell'azione correttiva:**
 - i) costruire e gestire un *database* interno al CdS sul *placement* e il proseguimento degli studi accademici dei 95 laureati in SGM. Come discusso in CCD, tale azione verrà curata da un apposito gruppo di lavoro del CdS, anche in collaborazione con la commissione *Job*

placement del Dipartimento di Agraria (Prof.ssa Silvana Cavella) e con il sito di *job placement* della Scuola di Agraria e Medicina veterinaria (<https://www.jobservice.samv.unina.it/it/>).

- ii) organizzare un *career day* ('*Giornata delle SGM*' con docenti, laureati, stakeholder e studenti dei tre anni di corso) nel corso del 2024/25.
 - iii) In collaborazione con l'Ordine dei Tecnologi Alimentari (Dr. Salvatore Velotto), sollecitare il Ministero per l'istituzione di un 'Albo Junior' in cui si definisca il profilo professionale e legale del laureato triennale L-GASTR (Esperto/manager della filiera eno-gastronomica).
- **Responsabilità:** CCD e Dipartimento di Agraria
 - **Tempistica:** già avviata aa 2023/24, prosegue nel 2024/25 e 2025/26
 - **Risorse:** interne al CCD e Dipartimento di Agraria
 - **Modalità di verifica:** i) organizzazione di 1 *career day* all'anno, ii) pubblicazione di 10 proposte di lavoro all'anno, iii) gestione online di un 'albo dei laureati in SGM' aggiornato con l'attuale profilo professionale e situazione occupazionale dei 95 laureati dal 2021 ad oggi, iv) realizzazione di incontri periodici con gli *stakeholder* per aggiornare lo stato delle esigenze professionali richieste dal settore.